

Atnaujinta 2024 m. rugpjūčio 2 d.

Pirkimo elektroninėje parduotuvėje „MrBiceps“ (mrbiceps.lt) taisyklės ir sąlygos

1. PAGRINDINĖS SĄVOKOS

1.1. **Elektroninė parduotuvė** – elektroninė parduotuvė, esanti adresu www.mrbiceps.lt.

1.2. **Prekės** – maisto papildai, maisto prekės, sporto įranga, aksesuarai ir kitos prekės, parduodamos Elektroninėje parduotuvėje.

1.3. **Pirkėjas** – asmuo, kuris įsigyja arba užsisako Prekių Elektroninėje parduotuvėje ir yra galutinis jų vartotojas ir/arba susikuria Paskyrą ir naudojami kitomis Elektroninės parduotuvės paslaugomis, t.y. 1) veiksnus fizinis asmuo – asmuo, sulaukęs pilnametystės, kurio veiksnumas nėra apribotas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka; 2) nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų amžiaus, kuris turi tėvų arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai jis yra emancipuotas; 3) juridinis asmuo; 4) visų aukščiau nurodytų asmenų tinkamai įgalioti atstovai.

1.4. **Pardavėjas** – (i) MB Biceps, registracijos adresas: Kauno g. 30-8, LT-03202 Vilnius, juridinio asmens kodas 303114948, PVM mokėtojo kodas LT100008163415.

1.5. **Paskyra** – Pirkėjo registracijos Elektroninėje parduotuvėje rezultatas – skaitmeninė erdvė, Pirkėjo profilis bei duomenų sąskaita (angl. *account*), kurioje saugomi visi Pirkėjo duomenys, jo pirkimų istorija, nustatymai, sutikimai bei visa kita su Pirkėju susijusi informacija.

1.6. **Pirkinys** - tai Pirkėjo vieno pirkimo Elektroninėje parduotuvėje metu kartu perkamas Prekių kiekis (Prekių krepšelis).

1.7. **Dovanų kuponas** – tai Pirkėjo vieno pirkimo Elektroninėje parduotuvėje metu perkamas elektroninis dovanų kuponas.

1.8. **Darbo diena** – kiekviena savaitės diena, išskyrus šeštadienį ir sekmadienį bei valstybines švenčių dienas, kurios Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka yra paskelbtos nedarbo dienomis.

1.9. **Taisyklės** – šios Elektroninės parduotuvės (www.mrbiceps.lt) naudojimosi taisyklės.

1.10. **Fizinė parduotuvė** – viena iš MB Biceps valdomų fizinių parduotuvių.

1.11. **Kurjerių tarnyba** – Pardavėjo pasitelkta siuntų pristatymo bendrovė, kuri pristato Pirkėjui užsakytas Prekes.

1.12. **Pašto skyrius** – AB Lietuvos paštas pašto skyrius.

1.13. **Siuntų terminalas** - siuntų pristatymo bendrovei ar tretiesiems asmenims priklausantis ar jų valdomas siuntų terminalas, kuriame Pirkėjas ar jo įgaliotas asmuo turi galimybę atsiimti siuntas.

1.14. **Privatumo politika** - MB Biceps privatumo politika, kuri skelbiama internete www.mrbiceps.lt.

1.15. **Užsakymas** – Pirkėjo pateiktas užsakymas Elektroninėje parduotuvėje Prekėms įsigyti.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1. Elektroninė parduotuvė yra orientuota į Pirkėjus, perkančius Prekes arba paslaugas asmeniniams, šeimos, namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti. Elektroninėje parduotuvėje juridiniai asmenys gali užsisakyti Prekių tik turėdami galutinio vartojimo tikslą. Pardavėjas pasilieka teisę riboti didmeninio pirkimo požymių turinčius pirkimus, t. y. Pardavėjas turi teisę atsisakyti priimti ir/ar vykdyti Pirkėjo užsakymą, kai Pirkėjas užsako mažmeninėje prekyboje neįprastai didelius Prekių kiekius (neatsižvelgiant į tai, ar Prekės užsakomos vienu užsakymu, ar keletu per sąlyginai trumpą laiką pateikiamų užsakymų) ir/ar kai Pirkėjo užsakymas turi kitų didmeninio pirkimo požymių.

2.2. Šios Taisyklės nustato bendrąsias naudojimosi Elektronine parduotuve sąlygas. Santykius, kurių nereglamentuoja šios Taisyklės arba reglamentuoja juos tik iš dalies, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.

2.3. Pirkėjas, užsiregistruodamas arba pateikdamas Užsakymą Elektroninėje parduotuvėje, besąlygiškai patvirtina, kad yra tinkamai susipažinęs su Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis. Pirkėjui nesuteikiama galimybė pateikti Užsakymo Elektroninėje parduotuvėje, jeigu jis nėra susipažinęs su Taisyklėmis ar su jomis nesutinka. Tais atvejais, kai Pirkėjas iš dalies ar visiškai nesutinka su visomis arba dalimi Taisyklių, jis privalo nespausti mygtuko „Registruotis“, kitaip yra laikoma, kad Pirkėjas įvertina ir prisiima dėl šio veiksmo kylančius įsipareigojimus, atsakomybę ir sutinka su Taisyklėmis visa apimtimi.

2.4. Pardavėjas neprisiima jokios rizikos ar atsakomybės ir yra nuo jos besąlygiškai atleidžiamas, jeigu Pirkėjas iš dalies ar visiškai nesusipažino su Taisyklėmis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

2.5. Pardavėjas patvirtina, kad yra atsakingas už Elektroninėje parduotuvėje užsakytų Prekių pardavimą ir įsigytų Prekių tinkamą pristatymą, Prekių kokybę, grąžinimo sąlygų tinkamą įvykdymą bei kitų teisės aktuose numatytų Pardavėjo teisių ir pareigų įgyvendinimą.

2.6. Pardavėjas turi teisę keisti Taisykles. Taisyklių pakeitimai įsigalioja po jų paskelbimo Elektroninėje parduotuvėje ir taikomi tik tiems Užsakymams, kuriuos Pirkėjas atlieka po Taisyklių pakeitimo. Apie Taisyklių pakeitimus Pardavėjas informuos Pirkėją elektroniniu paštu ar / ir pateikdamas informaciją Paskyroje. Jei Pirkėjas po Taisyklių pakeitimų paskelbimo bet koku būdu naudojasi Elektronine parduotuve, laikoma, kad jis sutinka su visais Taisyklių pakeitimais.

2.7. Pardavējas turi teisē, īspējēs Pirkējā prieš 1 (viena) kalendorinē diena, o esant objektyvioms priežastims nedelsdamas, apriboti Pirkējo naudojimąsi Elektronine parduotuve arba panaikinti Paskyra, jeigu Pirkējas Elektronine parduotuve naudojasi iš esmēs pažeisdamas šias Taisykles, visų pirma - savo veiksmāis ar neveikimu kelia grēsmē ar daro žalā Pardavėjui, kitiems Pirkėjams ar tretiesiems asmenims, Elektroninēs parduotuvēs stabilumui ar saugumui.

2.8. Pardavējas turi teisē keisti ar sustabdyti Elektroninēs parduotuvēs interneto svetainēs funkcijas, joje esančių elementų išdēstymā, nutraukti tam tikrų svetainēs funkcijų veikimą.

2.9. Pardavējas turi teisē sustabdyti arba iš viso nutraukti Elektroninēs parduotuvēs veiklą, apie tai iš anksto informavēs Pirkējā prieš 1 (viena) darbo diena, o esant objektyvioms priežastims - nedelsdamas. Tokiu atveju visos teisēs ir pareigos, numatytos šiose Taisyklēse ar taikomuose teisēs aktuose, susijusios su jau įvykdytais arba vykdomāis Užsakymāis, lieka galioti.

3. REGISTRACIJA ELEKTRONINĖJE PARDUOTUVĖJE

3.1. Elektroninēs parduotuvēs lankytojas, norėdamas naudotis Elektronine parduotuve (tapti Pirkėju), turi susikurti Paskyra, registracijos lauke suveddamas duomenis, kurie pažymėti kaip privalomi. Šių duomenų pateikimas yra privaloma sąlyga, kad registracija būtų sėkminga.

3.2. Sėkmingai užsiregistravus, sukuriama individuali Paskyra, prie kurios Pirkējas gali prisijungti tik įvedēs registracijos metu naudotā elektroninio pašto adresā ir sugalvotā slaptažodį.

3.3. Pirkējas įsipareigoja prisijungimo prie Paskyros duomenis (slaptažodį) saugoti ir neatskleisti tretiesiems asmenims. Pirkējas yra atsakingas už jam suteiktų prisijungimo duomenų išsaugojimą, taip pat už bet kokius veiksmus (duomenų perdavimą, pateiktus prekių užsakymus, vartotojo komentarus ar kt.), kurie Elektroninēje parduotuvēje atliekami prisijungus prie Paskyros bei dėl to kylančius padarinius. Jeigu Elektroninēs parduotuvēs teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, prisijungēs prie Elektroninēs parduotuvēs naudodamasis Pirkējo prisijungimo duomenimis, Pardavējas šį asmenį laiko Pirkėju. Jeigu Pirkējas praranda prisijungimo duomenis, jis privalo nedelsdamas informuoti apie tai Pardavējā šiose Taisyklēse nurodytais Pardavėjo kontaktāis.

3.4. Pirkējas atsako už tai, kad Elektroninēje parduotuvēje pateikti Pirkējo duomenys būtų tikslūs, teisingi ir išsamūs. Jeigu pasikeičia Pirkējo Elektroninēje parduotuvēje pateikti duomenys, jis privalo juos atnaujinti. Pardavējas jokiū atveju nebus atsakingas už žalā, patirtā Pirkējo ir (arba) trečiųjų asmenų, dėl to, kad Pirkējas nurodē neteisingus ir (arba) neišsamius asmens duomenis arba nepakeitē ir nepapildē duomenų jiems pasikeitus. Jei naudodamasis Elektronine parduotuve Pirkējas pateikia trečiųjų asmenų asmens duomenis, Pirkējas pats yra atsakingas už tokių duomenų pateikimo ir naudojimo teisėtumą.

3.5. Pirkējas turi teisē bet kuriuo metu savo Paskyroje nevaržomai duomenis keisti, papildyti ar pateikti Pardavėjui prašymā panaikinti jo registracijā. Panaikinēs registracijā Pirkējas netenka galimybės naudotis Elektronine parduotuve ir pateikti joje Užsakymų. Pirkējas vėl įgyja galimybē pateikti Užsakymā tik iš naujo užsiregistravēs Elektroninēje parduotuvēje

4. PREKIŲ UŽSAKYMAS

4.1. Norėdamas užsisakyti Prekių iš Elektroninės parduotuvės, Pirkėjas pirmiausia turi prisijungti prie savo Paskyros. Jeigu Pirkėjas iki užsisakydamas Prekių nėra užpildęs Paskyroje esančio skirsnio „Mano duomenys“, Užsakymui priimti būtinus duomenis jis privalo pateikti prieš galutinai patvirtindamas Užsakymą.

4.2. Elektroninėje parduotuvėje pirkimo–pardavimo sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Pirkėjas, suformavęs Pirkinį, nurodęs Prekių pristatymo adresą, pasirinkęs apmokėjimo būdą ir susipažinęs su Taisyklėmis, Užsakymo įvykdymo sąlygomis bei kita jam pateikta papildoma informacija, paspaudžia mygtuką „PIRKTI“.

4.3. Prekės laikomos užsakytomis, kai Pirkėjas jo nurodytu elektroninio pašto adresu gauna patvirtinimą, kad Pirkinytis yra patvirtintas.

5. PREKIŲ PRISTATYMAS IR ATSIĖMIMAS

5.1. Pirkėjas gali pasirinkti vieną iš toliau nurodytų Prekių pristatymo būdų, atsižvelgdamas į tai, kokias prekes Pirkėjas užsisakė:

5.1.1. atsiimti Prekes iš Fizinės parduotuvės;

5.1.2. atsiimti Prekes iš Pašto skyriaus;

5.1.3. atsiimti Prekes iš Siuntų terminalo;

5.1.4. gauti užsakytas Prekes, per Kurjerių tarnybą Pirkėjo nurodytu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje;

5.2. Prekių pristatymo terminai, atsiėmimo sąlygos ir įkainiai nurodyti Prekių pristatymo taisyklėse ([skelbiamose internete www.mrbiceps.lt](http://www.mrbiceps.lt)), kurios yra neatskiriama šių Taisyklių dalis.

5.3. Jeigu Prekių pristatymas yra neįmanomas dėl Pirkėjo kaltės (pavyzdžiui, Pirkėjas užsakydamas Prekę (-es) nurodė neteisingą adresą, telefono numerį ar elektroninį paštą, nurodytu adresu Pirkėjas ar gavėjas nerandamas ir pan.), Pardavėjas vieną kartą visais turimais Pirkėjo kontaktais informuoja apie tai Pirkėją ir pasiūlo patikslinti duomenis ir/ar informuoti Pardavėją, kokių būdu Pardavėjas gali pristatyti Prekes Pirkėjui. Jeigu Pirkėjas per 3 (tris) mėnesius nuo Pardavėjo pakartotinio raginimo nepatikslinka duomenų, Pardavėjas iš anksto įspėjęs Pirkėją prieš 2 (dvi) darbo dienas Pirkėjo užsakytas Prekes utilizuoja.

5.4. Jei Pirkėjo Prekių krepšelyje yra bent viena Prekė, kurios pageidaujamo kiekio Pardavėjas per šiose Taisyklėse nurodytus terminus pristatyti Pirkėjui negali, Pardavėjas apie tai nedelsdamas informuoja Pirkėją Paskyroje nurodytu elektroninio pašto adresu arba telefono numeriu ir nurodo galimą Prekių pristatymo terminą. Pirkėjui nesutinkant su pasikeitusiu Prekių pristatymo terminu, jis gali atsisakyti užsakymo. Tokiu atveju Pardavėjas per 14 (keturiolika)

kalendorinių dienų nuo užsakymo atsisakymo grąžina Pirkėjui pagal ankstesnį užsakymą sumokėtą sumą.

5.5. Visais atvejais, Pardavėjas nėra atsakingas Pirkėjui už Prekių pristatymo terminų viršijimą, jeigu Prekės nėra pristatomos arba pristatomos ne laiku dėl Pirkėjo kaltės arba nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių.

5.6. Šiame skyriuje numatytais atvejais grąžinamas Pirkėjui sumas Pardavėjas perveda į Pirkėjo atitinkamo užsakymo pateikimo metu nurodytą mokėtojo banko sąskaitą, iš kurios buvo atliktas mokėjimas už užsakymą.

5.7. Gavęs siuntą, Pirkėjas privalo patikrinti, ar pristatytos prekės atitinka užsakymą (prekės tipas, kiekis, galiojimo laikas ir kt.). Pastebėjęs neatitikimų, Pirkėjas privalo nedelsdamas informuoti Pardavėją, o prekių grąžinimas vykdomas laikantis Taisyklių 8 punkto nuostatų.

6. PREKIŲ KAINA IR ATSISKAITYMAS UŽ PREKES

6.1. Prekių kainos Elektroninėje parduotuvėje ir suformuotame užsakyme nurodomos eurais, įskaičiuojant tuo metu pagal teisės aktus galiojančią PVM dydį. Pasikeitus oficialiai Lietuvos Respublikos valiutai, Prekių kainos konvertuojamos galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

6.2. Nepriklausomai nuo Pirkinio dydžio, tūrio ir pristatymo būdo visiems Pirkiniams yra taikomas vienkartinis pakavimo mokestis, kurio dydis nurodytas [Prekių pristatymo taisyklėse](#).

6.3. Už Prekes Pirkėjas gali atsiskaityti tik oficialia Lietuvos Respublikos valiuta – eurais. Pasikeitus oficialiai Lietuvos Respublikos valiutai, Prekių kainos konvertuojamos galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

6.4. Perkamoms Prekėms taikoma Prekių užsakymo patvirtinimo metu Elektroninėje parduotuvėje galiojusi Prekių kaina.

6.5. Už Prekių atsiėmimo iš Fizinės parduotuvės arba Pašto skyriaus, pristatymo per Kurjerių tarnybą ir / ar pristatymo į Siuntų terminalą paslaugas taikomos Prekių užsakymo pateikimo metu Prekių pristatymo taisyklių sąlygos ir įkainiai, nurodyti [Prekių pristatymo taisyklėse](#). Prekių pristatymo kaina taikoma visam užsakytam Pirkiniui ir atskiroms Prekėms nedalijama.

6.6. Pirkėjas už Prekes gali atsiskaityti šiais būdais:

6.6.1. atlikdamas išankstinį apmokėjimą bankiniu pavedimu į Pardavėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą per Pirkėjo naudojamą elektroninės bankininkystės sistemą arba per www.paysera.lt platformą. Pirkėjas įsipareigoja atsiskaityti išankstiniu mokėjimo pavedimu ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo užsakymo pateikimo Elektroninėje parduotuvėje momento. Mokėjimas laikomas įvykdytu, kai mokėtina suma įskaitoma į Pardavėjo sąskaitą banke. Atsakomybė už duomenų saugumą Pirkėjo mokėjimo metu šiuo atveju tenka mokėjimo sistemai www.paysera.lt arba konkrečiam bankui, nes visos pinigines operacijos vyksta mokėjimo sistemoje ir banko elektroninės bankininkystės sistemoje.

6.6.2. grynaisiais pinigais arba banko kortele, sumokėdamas juos Prekes Pirkėjui pristačiusiai Kurjerių tarnybai Prekės atsiėmimo metu.

6.6.3. grynaisiais pinigais arba banko kortele, sumokėdamas juos Pardavėjui Prekės atsiėmimo metu iš Fizinės parduotuvės.

6.7. Pirkėjui neatsiskaičius su Pardavėju Taisyklių 6.6.1 punkte nustatytu terminu, Pardavėjas turi teisę Pirkėjo pateiktą Užsakymą pašalinti iš sistemos.

6.8. Pardavėjas ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Pirkėjo atsiskaitymo už Prekes momento Pirkėjo Paskyroje patalpina Pardavėjo išrašytą PVM sąskaitą faktūrą bei Pirkėjo nurodytu elektroniniu paštu pateikia Pirkėjui šią PVM sąskaitą faktūrą ir/arba aktyviąją nuorodą, kuria Pirkėjas gali parsisiųsti jam Pardavėjo išrašytą PVM sąskaitą faktūrą.

6.9. Pardavėjui išrašant Pirkėjui PVM sąskaitą-faktūrą, Pirkiniui (ne atskiroms konkrečioms Prekėms, kurios įeina į Pirkinį) suteiktų Pardavėjo akcijų, nuolaidų, lojalumo taškų bei Pirkėjui dovanojamų Prekių kainos sumos sudedamos į bendrą Pirkėjui suteiktos nuolaidos sumą ir ši bendra nuolaida papildomai pritaikoma visoms Pirkinyje esančioms Prekėms, tą nuolaidos sumą padalinant proporcingai Prekių kainai.

7. DOVANŲ KUPONO NAUDOJIMO TAISYKLĖS

7.1. Dovanų kuponą galite įsigyti tik Elektroninėje parduotuvėje.

7.2. Dovanų kuponą galima panaudoti tik Elektroninėje parduotuvėje.

7.3. Dovanų kuponas negali būti gražinamas, pratęsiamas, keičiamas į naują kuponą (pametus ar praradus) arba į grynuosius pinigus.

7.4. Dovanų kuponas galioja vieną kartą.

7.5. Neišnaudojus Dovanų kupono sumos vieno Užsakymo metu, likutis nėra gražinamas.

7.6. Jeigu Užsakymo suma didesnė negu Dovanų kupone esanti pinigų suma, trūkstamą dalį Pirkėjas gali primokėti kitais nurodytais mokėjimo būdais.

7.7. Dovanų kuponas galioja 120 dienų nuo jo įsigijimo dienos.

7.8. Pasibaigus Dovanų kupono galiojimui, jis automatiškai blokuojamas, o pinigai nėra gražinami.

7.9. Dovanų kuponą klastoti, dauginti, ar panaudoti bei įsigyti bet koku neteisėtu būdu griežtai draudžiama.

7.10. Pirkėjas, įsigydamas Dovanų kuponą, patvirtina, jog susipažino ir sutinka su Dovanų kupono įsigijimo ir naudojimo taisyklėmis.

7.11. Dovanų kupono techninio neveikimo atveju Pirkėjas turi susisiekti su Klientų aptarnavimo skyriumi, kuris padės išspręsti problemą.

8. SUTARTIES ATŠISAKYMAS. PREKIŲ KEITIMAS IR GRAŽINIMAS

8.1. Pirkėjas neturi teisės atsisakyti pirkimo–pardavimo sutarties ir grąžinti Pardavėjui šių prekių:

8.1.1. kokybiškų maisto produktų, įskaitant maisto papildus;

8.1.2. kokybiškų Prekių, kuriomis Pirkėjas naudojosi, jas sugadino, pažeidė jų pakuotę ar dėl kitų Pirkėjo atliktų veiksmų Prekės prarado prekinę išvaizdą, taip pat ne visos komplektacijos prekių (pavyzdžiui, prarastos konkrečios Prekių dalys, prarasta ar sugadinta pakuotė, nėra naudojimo instrukcijos ar garantinės knygelės, jei ji buvo išduota, ir pan.);

8.1.3. kitų Prekių, kurias Pardavėjas turi teisę atsisakyti priimti vadovaudamasis galiojančiais teisės aktais.

8.2. Prekės yra laikomos nekokybiškomis, jeigu pasibaigęs Prekių galiojimo terminas, Prekių sudėtyje yra teisės aktais draudžiamų sudedamųjų medžiagų, dėl netinkamų laikymo sąlygų iki Prekių transportavimo, perdavimo Pirkėjui yra pakitusi Prekių konsistencija ar kitos esminės ypatybės, Prekės yra pažeistos mechanškai, pažeistos jų pakuotės ar yra kitų Prekių kokybės trūkumų. Prekės, kurios turi galiojimo terminą, Elektroninėje parduotuvėje yra parduodamos su ne trumpesniu, kaip 3 (trijų) mėnesių galiojimo terminu, išskyrus atvejus, kai Elektroninėje parduotuvėje yra aiškiai nurodyta, kad konkrečios Prekės galiojimo terminas yra trumpesnis.

8.3. Pirkėjas turi teisę grąžinti Pardavėjui Elektroninėje parduotuvėje užsakytas arba nusipirktas Prekes, kurios nėra nurodytos Taisyklių 7.1. punkte, atsisakydamas sudarytos prekių pirkimo–pardavimo sutarties visų arba dalies užsakyme esančių Prekių atžvilgiu. Norėdamas pasinaudoti šia teise, Pirkėjas apie Prekių pirkimo ir pardavimo sutarties atsisakymą turi:

8.3.1. ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Prekių perdavimo Pirkėjui dienos informuoti Pardavėją apie sutarties atsisakymą Pardavėjo elektroninio pašto adresu info@mriceps.lt pateikdamas laisvos formos pasirašytą prašymą arba [užpildytą formą](#), kuriame išdėstytas Pirkėjo sprendimas atsisakyti sutarties; ir

8.3.2. ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Pardavėjo informavimo apie sutarties atsisakymą dienos, kaip tai numatyta Taisyklių 7.3.1. punkte, perduoti Pardavėjui Prekes kartu su Prekių įsigijimo dokumentu (mokėjimo pavedimo kopija ir/arba PVM sąskaita faktūra) bei kitais priklausančiais dokumentais (pavyzdžiui, garantinės priežiūros knygele), jei taikoma, šių Taisyklių 7.7 punkte numatytu būdu.

8.4. Pirkėjams yra suteikiama garantija pagal įstatymą. Jeigu Prekei yra suteikta gamintojo (komercinė) garantija, visa rašytinė informacija apie jos sąlygas pridedama prie Prekės.

8.5. Gražinamos ar keičiamos kokybiškos Prekės privalo būti tinkamos vėl parduoti - neatidarytos, nesugadintos, nepraradusios prekinės išvaizdos (nenuimtos ir nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) ir negali būti naudotos. Prekė turi būti gražinama originalioje pakuotėje, tos pačios komplektacijos, kokia buvo Pirkėjo gauta, būtinai pateikiant Prekės įsigijimo dokumentą, garantinę kortelę (jei ji buvo išduota), naudojimo instrukcijas ir kitus Prekės priklausinius. Jeigu Prekė nėra visos komplektacijos, yra sugadinta, netvarkinga arba nėra tinkamai supakuota, Pardavėjas turi teisę nepriimti Prekės, jos nekeisti ir negražinti už Prekę Pirkėjo sumokėtų pinigų.

8.6. Šių Taisyklių 7.3. punkte numatyta teise gražinti kokybišką prekę gali pasinaudoti tik tas Pirkėjas, kuris pagal teisės aktus yra laikomas vartotoju, t. y. fizinis asmuo, kuris pareiškia savo valią pirkti, perka ir naudoja prekę asmeniniams, šeimos, namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti.

8.7. Netinkamos kokybės Prekės keičiamos ar gražinamos, vadovaujantis šiomis Taisyklėmis ir Prekių įsigijimo metu galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

8.8. Prekių gražinimo sąlygos su Pirkėju derinamos individualiai, Pirkėjui kreipiantis į Pardavėją elektroninio pašto adresu info@mrviceps.lt arba telefonu +370 646 21250.

8.9. Prekių gražinimo atvejais už Prekes sumokėtus pinigus Pardavėjas gražina Pirkėjui per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Prekių gražinimo dienos, pervesdamas pinigus į mokėtojo už Prekes banko sąskaitą, nebent Pardavėjas ir Pirkėjas susitaria dėl kitokio kompensavimo būdo (pvz. lojalumo taškais), kuris yra priimtinas Pirkėjui.

9. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

9.1. Visos teisės į Elektroninę parduotuvę ir joje esančius kūrinius yra saugomos. Joks Elektroninėje parduotuvėje esantis turinys, informacija negali būti atgaminama, padaroma viešai prieinama arba platinama be išankstinio raštiško Pardavėjo sutikimo.

10. PIRKĖJO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

10.1. Pirkėjo asmens duomenys yra tvarkomi [Privatumo politikoje](#) numatytomis sąlygomis ir tvarka.

11. ATSAKOMYBĖ

11.1. Pirkėjas yra visiškai atsakingas už jo pateikiamų asmens duomenų teisingumą. Jei Pirkėjas pateikia neteisingus ar netikslius savo ar savo atstovaujamo asmens asmens duomenis, Pardavėjas neatsako už dėl to atsiradusius padarinius ir įgyja teisę reikalauti iš Pirkėjo patirtų nuostolių atlyginimo.

11.2. Klientas (ir/ar Pirkėjas) privalo saugoti savo prisijungimo prie Paskyros slaptažodį bei kitus prisijungimo duomenis, niekada niekam jų neatskleisti. Pardavėjas užtikrina, kad jam taip pat nežinomi Klientų prisijungimo slaptažodžiai ir Pardavėjas negali jų niekam atskleisti, net ir

pačiam Klientui. Visi veiksmai, atlikti naudojantis Pirkėjo prisijungimo prie Parduotuvės duomenimis, laikomi atliktais Pirkėjo ir Pardavėjas neprisiima atsakomybės už tokių veiksmų pasekmes. Už visus veiksmus, atliktus prisijungus prie Paskyros, atsako tik pats Klientas/Pirkėjas.

11.3. Jei Elektroninėje parduotuvėje yra pateiktos nuorodos į kitų trečiųjų asmenų tinklapius, tai Pardavėjas negarantuoja, kad informacija, kurią galima peržiūrėti paspaudus šias nuorodas, yra teisinga, išsami ar tiksli. Už trečiųjų asmenų pateikiamos informacijos turinį, jos teisingumą, išsamumą ir tikslumą atsakingi tretieji asmenys. Pardavėjas nėra įpareigotas patikrinti perduodamą ar saugomą išorinę informaciją arba nustatyti neteisėtus veiksmus.

11.4. Elektroninėje parduotuvėje pateikta informacija yra informacinio pobūdžio ir negali būti suprantama kaip galinti pakeisti kvalifikuotą vaistininko ar gydytojo konsultaciją.

11.5. Draudžiama be raštiško Pardavėjo sutikimo viešinti ar kitaip naudoti Elektroninėje parduotuvėje esančią tekstinę, vaizdinę, grafinę ar bet kokią kitą patalpintą medžiagą. Už šį pažeidimą Pirkėjas atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12.1. Šios Taisyklės paruoštos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Šių Taisyklių reglamentuojamiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė, nebent pagal 2008 m. birželio 17 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 593/2008 dėl sutartinėms prievolėms taikytinos teisės (Roma I) 6 straipsnio 2 dalį ir Pirkėjo įprastinės gyvenamosios vietos valstybės teisės imperatyvias (privalomas) vartotojų teisių apsaugos nuostatas gali būti taikoma kitos valstybės teisė

12.2. Pirkėjas bet kokius nusiskundimus, paklausimus ir (ar) pranešimus Pardavėjui siunčia el. paštu info@mriceps.lt arba kreipiasi telefonu +370 646 21250 darbo dienomis nuo 10 val. iki 18 val. Atsakymas į Pirkėjo pateiktą Pardavėjui nusiskundimą ar pranešimą pateikiamas Pirkėjui per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.

12.3. Jeigu Pirkėjas nėra patenkintas galutiniu Pardavėjo atsakymu, dėl vartojimo ginčų neteisminio sprendimo Pirkėjas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (adresu Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Lietuva; elektroniniu paštu tarnyba@vvtat.lt, telefonu +370 5 2626751, interneto svetainė www.vvtat.lt; jos teritoriniams padaliniais apskrityse) ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje ginčų sprendimų platformoje <https://ec.europa.eu/odr/>.

12.4. Visi nesutarimai, kilę iš ar susiję su pirkimo–pardavimo sutartimi ar užsakymu tarp Pirkėjo ir Pardavėjo, sprendžiami derybomis. Nepavykus susitarti, nesutarimai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

12.5. Elektroninėje parduotuvėje esantys maisto papildai nėra vaistai ar su farmacija susiję produktai. Maisto papildai skirti papildyti maisto racioną, o ne jį pakeisti. Maisto papildai nėra skirti gydyti ligoms, jų profilaktikai ar jas nustatyti. Prieš pradėdant vartoti bet kokį maisto papildą, rekomenduojama kreiptis į savo šeimos gydytoją, trenerį ar mitybos specialistą. Visa

informacija apie Prekes, pateikta Elektroninėje parduotuvėje, yra gamintojų pateikta ir sutraukta informacija, kurią galite rasti jų oficialiuose internetiniuose puslapiuose. Visos Prekes, esančios Elektroninėje parduotuvėje, yra legalios ir notifikuotos pagal LR įstatymų nustatytą tvarką.